

MARKTFORSCHUNG FÜR DIE KOMMUNALE ABFALLWIRTSCHAFT

L · Q · M

L · Q · M Marktforschung
Leistung · Qualität · Meinung

Welche Ansprüche hat die Wohnungswirtschaft heute an den kommunalen Entsorgungsbetrieb? Wie werden die bestehenden Leistungen bewertet?

- Der „KUNDENFocus Wohnungswirtschaft“ ermittelt seit 2005 Zufriedenheit, Kundenbindung und Leistungsbedarf von Wohnungsunternehmen.

Konzeption

Befragung der Entscheider in den Hausverwaltungen und Wohnungsgesellschaften, telefonisch oder online

Inhalte des KUNDENFocus Wohnungswirtschaft

- Zufriedenheit mit dem Entsorgungsbetrieb und den Einzelleistungen
- Image und Kundenloyalität
- Interesse und Bedarf an weiteren Leistungen
- Ermittlung von Kontaktwünschen

Sie möchten weitere Informationen?
Kontaktieren Sie uns!



Die Fragen werden spezifisch auf die Anforderungen Ihres Betriebs ausgerichtet.

Ergebnisbericht und (optional) Workshop

- Mit dem Ergebnisbericht erhalten Sie ausführliche Informationen darüber, was die Immobilienverwaltungen und Wohnungsunternehmen von Ihrem Betrieb denken und erwarten.
- Der Vergleich mit unseren Benchmarkwerten hilft bei der Auswertung der Daten. Die Interpretation der Ergebnisse und konkrete Handlungsempfehlungen runden den Bericht ab.
- Bei Einverständnis der Befragten zur Individualisierung erhalten Sie die individuellen Ergebnisse pro Unternehmen.
- Die Ergebnisse stellen wir Ihnen auf Wunsch persönlich im kleinen oder großen Kreis vor. Eine Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und zur Vorstellung der Ergebnisse wird ebenfalls angeboten.



KUNDENZUFRIEDENHEIT MIT DEM KOMMUNALEN BETRIEB

L · Q · M

L · Q · M Marktforschung
Leistung · Qualität · Meinung

JA, BITTE...

- senden Sie uns ausführliche, kostenlose Informationen über den „KUNDENFocus Wohnungswirtschaft“ zu.**
- wir möchten einen Termin für eine persönliche Vorstellung vereinbaren (kostenlos und unverbindlich).**
- anderes Thema:** _____

Name, Vorname

Funktion

Kommune, Landkreis, Gesellschaft

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

L·Q·M Marktforschung GmbH ist spezialisiert auf Markt- und Sozialforschung für Kommunen, Landkreise und kommunale Betriebe.

Wir befragen Unternehmen, Kunden und Bürger zu vielfältigen Themen der kommunalen Daseinsvorsorge.

Wir sind in engem Kontakt mit vielen kommunalen Betrieben und kennen Ihre Anforderungen.



Auszug typischer Kundenkommentare aus unseren Befragungen:

„Ich wünsche mir mehr Transparenz bei der Entsorgung.“

„Ich habe Probleme in Folge der Umstellung des Abfuhr-Rhythmus“

„Wir müssen bei der Sonderleerung den Kreis anschreiben und nicht den Entsorgungsbetrieb. Das ist zu kompliziert.“

„Einfach so weiter machen wie bisher: flexibel, freundlich und zuverlässig“

Für weitere Informationen per E-Mail, Brief oder Fax an:

Ute Kerber (Geschäftsführerin) · ute.kerber@L-Q-M.de
L·Q·M Marktforschung GmbH · Augustinergäßchen 6 · 55116 Mainz
Tel.: 0 61 31 / 97 212-16 Fax: 0 61 31 / 97 212-10 · www.L-Q-M.de