

MARKTFORSCHUNG FÜR DIE KOMMUNALE ABFALLWIRTSCHAFT

L · Q · M Marktforschung
Leistung · Qualität · Meinung

Wissen Sie schon alles über Ihre Gewerbekunden, was Sie für die Ausrichtung und die Kommunikation Ihres Betriebs brauchen?

- Der **KUNDENFocus Gewerbe** ist eine erprobte, standardisierte Befragung von Gewerbekunden der kommunalen Abfallwirtschaft – für Pflege und Ausbau der Kundenbeziehung

Konzeption

Befragung der Entscheider und Nutzer der Entsorgungs- und Reinigungsleistungen, telefonisch oder online.

Inhalte des KUNDENFocus Gewerbe

- Image und Bekanntheit Ihres Betriebs bei den Gewerbekunden
- Zufriedenheit insgesamt und mit Einzelleistungen
- Kundenloyalität, Interesse und Bedarf an weiteren Leistungen
- Weiterleitung von Kontaktwünschen

Sie möchten weitere Informationen?
Kontaktieren Sie uns!



Die Fragen werden spezifisch auf die Anforderungen Ihres Betriebs ausgerichtet.

Ergebnisbericht und (optional) Workshop

- Mit dem Ergebnisbericht erhalten Sie ausführliche Informationen darüber, was die Gewerbekunden von Ihrem Betrieb denken und erwarten.
- Der Vergleich mit unseren Benchmarkwerten oder mit privaten Entsorgern erleichtert die Einordnung der Ergebnisse.
- Die Interpretation der Ergebnisse und konkrete Handlungsempfehlungen runden den Bericht ab.
- Die Ergebnisse stellen wir Ihnen persönlich im kleinen oder großen Kreis vor. Auf Wunsch veranstalten wir mit Ihnen gemeinsam einen Workshop, auf dem die Ergebnisse diskutiert und vertieft werden – als Basis für die künftige strategische Weiterentwicklung.



KUNDENZUFRIEDENHEIT DER GEWERBEKUNDEN IHRES BETRIEBS

L · Q · M

L · Q · M Marktforschung
Leistung · Qualität · Meinung

JA, BITTE...

- senden Sie uns ausführliche, kostenlose Informationen über den „KUNDENFocus Gewerbe“ zu.
- wir möchten einen Termin für eine persönliche Vorstellung vereinbaren (kostenlos und unverbindlich).
- anderes Thema: _____

Name, Vorname

Funktion

Kommune, Landkreis, Gesellschaft

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

L·Q·M Marktforschung GmbH ist spezialisiert auf Markt- und Sozialforschung für Kommunen, Landkreise und kommunale Betriebe.

Wir befragen Unternehmen, Kunden und Bürger zu vielfältigen Themen der kommunalen Daseinsvorsorge.

Wir sind in engem Kontakt mit vielen kommunalen Betrieben und kennen Ihre Anforderungen.



Auszug typischer Kundenkommentare aus unseren Befragungen:

„Es könnte öfters ein Mitarbeiter bei uns in die Firma kommen.“

„Die Holz-Entsorgung wäre interessant.“

„Wir wünschen uns intensive Beratung vor Ort.“

„Der Umstellungsplan hat zu lange gedauert.“

„Sie sollen so weitermachen.“

Für weitere Informationen per E-Mail, Brief oder Fax an:

Ute Kerber (Geschäftsführerin) · ute.kerber@L-Q-M.de
L·Q·M Marktforschung GmbH · Augustinergäßchen 6 · 55116 Mainz
Tel.: 0 61 31 / 97 212-16 Fax: 0 61 31 / 97 212-10 · www.L-Q-M.de