

# MIT DEN RICHTIGEN INFORMATIONEN ZUM ERFOLG



L · Q · M

L · Q · M Marktforschung  
Leistung · Qualität · Meinung

Wir zeigen es Ihnen mit  
den Instrumenten der Markt-  
und Sozialforschung

- PRAXISNAH
- PUNKTGENAU
- HANDLUNGSORIENTIERT

# MARKT- FORSCHUNG FÜR SIE



Welche **Leistungen** erwarten Ihre Kunden und Abnehmer, Ihre Mitglieder, Ihre Bürgerinnen und Bürger?

Wie bewerten sie die **Qualität** Ihrer Dienstleistungen und Angebote?

Welche **Meinung** hat der Markt über Sie und Ihre Leistungen?

Welche **wirtschaftlichen** und **sozialen** Entwicklungen sind für Sie planungsrelevant?

Unsere Marktforschungsergebnisse sind die Kommunikationsbrücke zwischen Ihnen und Ihren Zielgruppen. Sie liefern Ihnen eine unverzichtbare Grundlage für Ihre strategischen Entscheidungen.

L·Q·M Marktforschung ist spezialisiert auf Kommunen und Landkreise, öffentliche und private Ent- und Versorgungsunternehmen sowie Kreislaufwirtschaft, Wirtschaftsförderungen und öffentliche Einrichtungen sowie Wohnungs- und Immobiliengesellschaften.

## UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN

- Wertvolle Informationen über Ihren Markt und die Position Ihres Unternehmens, Ihre Kunden und Konkurrenten, wirtschaftliche und soziale Strukturen
- Ergebnisse, die sich in konkrete Maßnahmen umsetzen lassen

# MESSEN UND BEWERTEN IST UNSERE KOMPETENZ

## WIR BIETEN IHNEN DAS KOMPLETTE METHODENSPEKTRUM

- Repräsentative persönliche, telefonische, schriftlich-postalische und Online-Befragungen
- Explorative, qualitative Untersuchungsansätze
- Konzepttests
- Sekundäranalysen
- Anonyme Testkäufe und Serviceanfragen (Mystery Shopping)
- Einmalige Ad-hoc-Studien, Wiederholungs- und Systemstudien

ENTSCHEIDEN UND  
VERBESSERN  
SIND IHRE SCHRITTE  
ZUM ERFOLG

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln und planen wir Ihre Studie, die praxisbezogen und zielgerichtet Ihre Fragen beantwortet.

**Schnell, effizient und mit hoher Qualität**



# WIR VERSTEHEN IHR GESCHÄFT – UND UNSER FACH

Wir kennen unsere Kunden. Viele von ihnen seit Jahren. Immer arbeiten wir persönlich, eng und in gegenseitigem Vertrauen mit ihnen zusammen.

Wenn Sie L·Q·M noch nicht kennen, aber unser Leistungsangebot Ihnen nutzen könnte, freuen wir uns über Ihren Anruf oder Ihre E-Mail.

**Wir beraten Sie gerne  
persönlich und individuell.**



L · Q · M

**Ute Kerber**  
**Geschäftsführerin**  
**[ute.kerber@L-Q-M.de](mailto:ute.kerber@L-Q-M.de)**

**L·Q·M Marktforschung GmbH**  
**Augustinergäßchen 6**  
**55116 Mainz**  
**Tel.: 0 61 31 / 97 212-0**  
**Fax: 0 61 31 / 97 212-10**  
**[www.L-Q-M.de](http://www.L-Q-M.de)**

