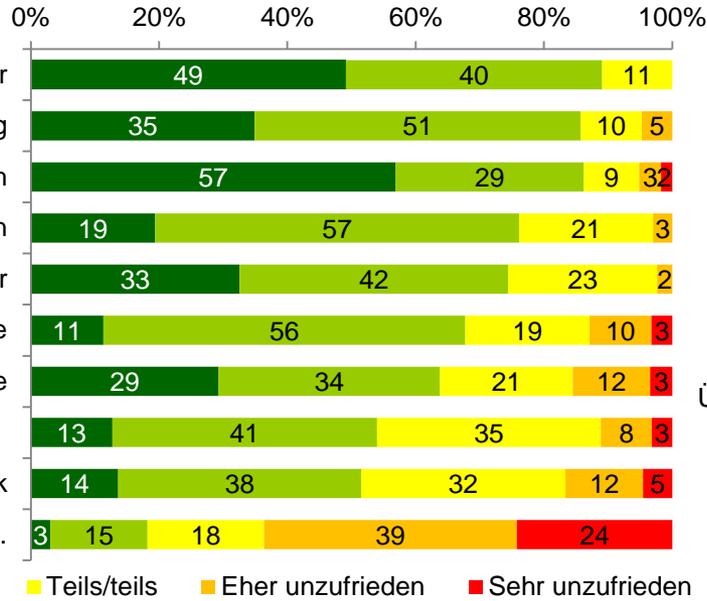


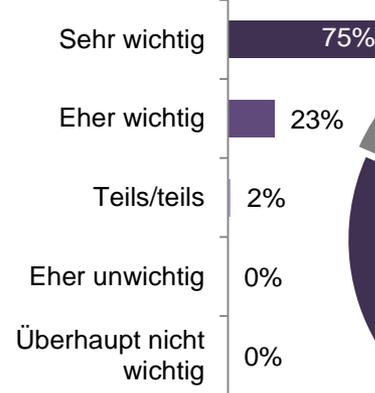


## Thema: Kundenorientierung und Servicequalität

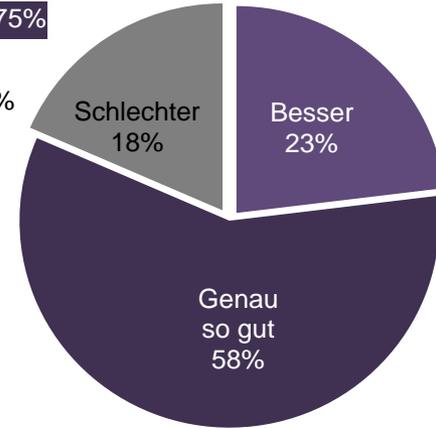
### Wie zufrieden Sie jeweils mit der Servicequalität insgesamt?



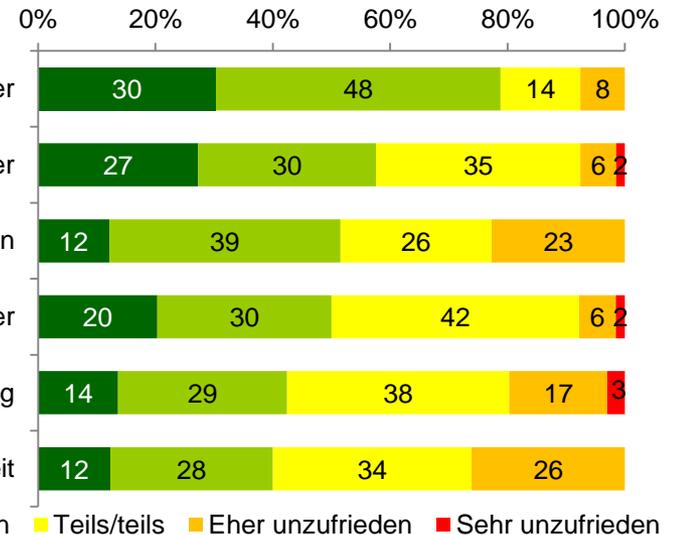
### Wie wichtig finden Sie Servicequalität in der Privatwirtschaft?



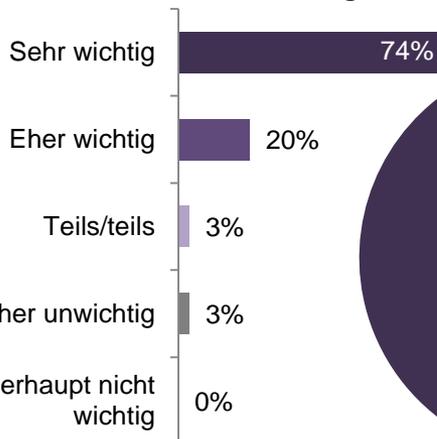
### Ist die Servicequalität in der kommunalen Verwaltung besser, genauso gut oder schlechter als in der Privatwirtschaft?



### Wenn Sie an Ihren letzten Kontakt zur kommunalen Verwaltung denken, wie zufrieden sind Sie da mit folgenden Aspekten ... ?



### Wie wichtig finden Sie Servicequalität in der kommunalen Verwaltung?



### Zu welcher Gruppe gehören Sie?

