



L · Q · M

KUNDENFocus

Wohnungs-
wirtschaft

Kundenbefragung zu Pflege und Ausbau der Beziehung zu Ihren Kunden in der Wohnungswirtschaft

Der **KUNDENFocus Wohnungswirtschaft** ermittelt seit 2005 Zufriedenheit, Kundenbindung und Leistungsbedarf von Hausverwaltungen und Wohnungsbaugesellschaften.

Konzeption

- Der **KUNDENFocus Wohnungswirtschaft** basiert auf einer standardisierten Telefon- oder Online-Befragung. Interviewt werden die für die Vergabe von Entsorgungs- und Stadtreinigungsleistungen verantwortlichen Personen.

Inhalte

- Globalzufriedenheit mit dem Entsorgungsbetrieb, Zufriedenheit mit Leistungsbereichen und Einzelleistungen, Bekanntheit und Image, Interesse an Informationsangeboten und künftige Potenziale für zusätzliche Leistungen.

Ergebnisbericht

- Alle Teilnehmer am **KUNDENFocus Wohnungswirtschaft** erhalten neben dem eigenen Ergebnisbericht zusätzlich ein Benchmarking aus allen teilnehmenden Betrieben.
- Wir nehmen die Kontaktwünsche Ihrer Kunden aus der Wohnungswirtschaft auf und leiten auf Wunsch auch Beschwerden weiter.
- Bei Einverständnis der Befragten zur Individualisierung erhalten Sie die individuellen Ergebnisse pro Unternehmen.
- Eine Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und zur Vorstellung der Ergebnisse wird ebenfalls angeboten.

Sie möchten weitere Informationen zum **KUNDENFocus Wohnungswirtschaft**? Nutzen Sie unser Formular auf der Rückseite.



Mit Unterstützung des



Der **KUNDENFocus Wohnungswirtschaft**

... gibt Aufschluss über die Erwartungen Ihrer Kunden – und über ihre Erfahrungen.

... zeigt die Stärken und Schwächen auf und gibt wichtige Hinweise auf Verbesserungen.

... hilft, neue Geschäftsfelder zu identifizieren.

... verstärkt den Dialog der kommunalen Abfallwirtschafts- und Stadtreinigungsbetriebe mit der Wohnungswirtschaft.

... unterstützt die Kundenbindung der Wohnungswirtschaft zu ihrem kommunalen Entsorger.

... nimmt Anregungen und Verbesserungsvorschläge auf.

L·Q·M Marktforschung GmbH
Augustinergäßchen 6
55116 Mainz
Tel.: +49 (0) 6131 / 97 212-0
Fax: +49 (0) 6131 / 97 212-10

Ja, bitte senden Sie uns ausführliche, kostenlose Informationen zum

- **KUNDENFocus Wohnungswirtschaft**
- Anderes Thema: _____
- Wir möchten einen Termin für eine persönliche Vorstellung vereinbaren (kostenlos und unverbindlich)



.....
Name, Vorname

.....
Funktion

.....
Kommune, Gesellschaft, Firma

.....
Straße, Hausnummer

.....
PLZ, Ort

.....
Telefon, Fax

.....
E-Mail

L·Q·M – Ihr Spezialist für Marktforschung in der Entsorgung

L·Q·M Marktforschung ist spezialisiert auf Leistungen für Ver- und Entsorgungsunternehmen, die Abfallwirtschaft und Wohnungswirtschaft, Kommunen und öffentliche Einrichtungen.

Wir befragen Bürger und Verbraucher, Geschäftskunden und Nicht-Kunden, Experten und Entscheider.

Besonderen Wert legen wir auf effiziente, wirtschaftlich und schnell einsetzbare Marktforschungsmethoden, deren Ergebnisse Sie schnell und gezielt umsetzen können.



Kontakt

Ute Kerber

L·Q·M Marktforschung GmbH

Augustinergäßchen 6

55116 Mainz

Tel.: +49 (0) 6131 / 97 212-16

Fax: +49 (0) 6131 / 97 212-10

E-Mail: ute.kerber@L-Q-M.de